

## RÈGLEMENT DE FOURNITURE DE SERVICES AUX UTILISATEURS DU CONFIGURATEUR WINDOW4U

### § 1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. Le présent règlement précise les principes d'utilisation par les Clients et Utilisateurs du Configurateur Window4U, y compris les conditions de prestation des services par EKO-OKNA S.A. aux Utilisateurs utilisant le Configurateur Window4U
2. La condition technique préalable à l'utilisation du configurateur Window4U est de disposer d'un appareil connecté à l'Internet avec un navigateur internet et un compte de messagerie électronique.

### § 2. DÉFINITIONS

1. **Configurateur Window4U** - est un configurateur Internet utilisé pour la présentation, la promotion et la publicité des produits proposés par l'Opérateur. L'accès au configurateur exploité par l'Opérateur est possible à l'adresse Internet [www.window4u.eu](http://www.window4u.eu). Le compte - activé pour l'Utilisateur par l'Opérateur est un ensemble de données de l'Utilisateur, d'informations sur son activité, ses affaires menées dans le cadre du Configurateur Window4U.
  2. **Opérateur** – la société EKO-OKNA S.A. dont le siège social est situé à : Kornice, NIP 6391813241, REGON 277925708. L'Opérateur n'est pas un utilisateur du configurateur WINDOW4U au sens du présent règlement. L'Opérateur permet au Client de sélectionner la gamme de produits susceptible de l'intéresser et d'établir le contact avec l'Utilisateur.
  3. **Administrateur des données personnelles** – la société EKO-OKNA S.A. dont le siège social est situé à : Kornice, NIP 6391813241, REGON 277925708.
  4. **Utilisateur** - commerçant / revendeur - entendu comme une personne physique ayant la pleine capacité juridique, une personne morale, une unité organisationnelle à laquelle la loi accorde la personnalité juridique et ceux qui n'ont pas la personnalité juridique mais qui peuvent acquérir des droits et contracter des obligations en leur propre nom, laquelle conformément aux dispositions du présent Règlement a créé un Compte. Le présent configurateur prévoit que l'utilisateur – commerçant / revendeur soit exclusivement un partenaire commercial agréé d'Eko-Okna S. A.
  5. **Client** - la personne physique, l'entité juridique ou l'unité organisationnelle sans personnalité juridique, à laquelle la capacité juridique est accordée par des lois spécifiques qui passe une commande via le Configurateur Window4U. L'utilisation du configurateur par le Client ne nécessite pas de création d'un compte.
- Le client est aussi le consommateur.** Le consommateur est considéré comme une personne physique qui réalise avec le fournisseur un acte juridique qui n'est pas directement lié à son activité commerciale ou professionnelle, conformément à l'article 22 du code civil.
6. **Contrat** – le contrat de prestation des services du configurateur Window4U est conclu pour une durée indéterminée entre l'Utilisateur et l'Opérateur. Conformément aux modalités spécifiées dans le Règlement, dont l'objet est la prestation de services dans le cadre et selon les conditions spécifiées dans le Règlement.
  - 7 Règlement - le présent règlement.

### § 3. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU CONFIGURATEUR WINDOW4U

1. L'utilisation du configurateur Window4U par les utilisateurs est gratuite.
2. Pour pouvoir utiliser le configurateur, un formulaire de demande doit être rempli et ensuite accepté par l'Opérateur. La confirmation de l'accès au compte et du statut d'Utilisateur est envoyée à l'adresse électronique indiquée dans la demande. En cas de refus par l'Opérateur d'accorder l'accès, cette information sera également envoyée à l'adresse électronique de l'entité/personne qui soumet le formulaire.
3. L'Opérateur n'est pas vendeur ni partie prenante des transactions effectuées par les Utilisateurs. L'Opérateur ne fait que rendre accessibles via le configurateur Window4U les informations sur les marchandises et permet à l'Utilisateur de prendre contact avec le Client afin de conclure le contrat de vente.
4. Le Client qui utilise le configurateur est invité à renseigner le code postal, à partir duquel il sera redirigé vers l'Utilisateur le plus proche de son domicile. Ensuite, après avoir sélectionné les produits souhaités, le Client remplit le formulaire de demande que le configurateur transmet à l'Utilisateur. L'Utilisateur contacte ensuite le client pour discuter des détails et pour finaliser la vente.
5. Les informations publiées sur le site du configurateur [www.window4u.eu](http://www.window4u.eu) ne constituent pas une offre commerciale au sens du Code civil, mais seulement une invitation à conclure un contrat (selon l'article 71 du Code civil).
6. L'Opérateur se réserve le droit de modifier les prix des produits proposés, d'ajouter de nouveaux produits à son offre, d'organiser et d'annuler des promotions sur le site web du configurateur et d'y apporter des modifications.
7. L'Opérateur n'est pas responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution de ses obligations par l'Utilisateur.
8. Les droits d'auteur sur les composants du Configérateur Window4U (logos du Service, contenu, compositions) et les droits de propriété industrielle, y compris les droits de protection des marques de tiers, sont détenus par l'Opérateur ou par des tiers, l'Opérateur étant autorisé à les utiliser à des fins d'information dans le Configérateur Window4U.
9. L'Opérateur effectuera, si possible, la maintenance technique indispensable pendant la nuit.
10. L'accès au configurateur Window4U et à son contenu de manière automatisée est interdit sauf l'accord préalable de l'Opérateur. Cet accord doit être formulé par écrit. En particulier, il est interdit d'utiliser de bots informatiques, de robots d'indexation ou d'autres outils automatisés pour accéder ou utiliser le site web sans que l'action de l'Utilisateur ne soit requise.
11. L'Utilisateur n'est pas autorisé à copier, distribuer, reproduire ou modifier tout contenu, y compris les données du configurateur Window4U.
12. L'Utilisateur s'abstiendra de publier tout contenu qui pourrait être considéré comme contraire aux bonnes mœurs s'il était rendu public.
13. L'Opérateur ne participe pas à la prise de contact entre le Client et l'Utilisateur du configurateur.
14. L'Opérateur ne participe pas à la vente des marchandises proposées par l'Utilisateur et ne joue pas le rôle d'intermédiaire.
15. L'Opérateur n'est pas responsable des arrangements factuels entre le Client et l'Utilisateur du configurateur.

#### § 4. INSCRIPTION, CONCLUSION DE CONTRAT, CONNEXION

1. L'inscription au configurateur Window4U se fait après acceptation des conditions générales et la saisie des données de l'Utilisateur dans le formulaire, notamment les coordonnées de la société, le numéro de TVA, le nom et le prénom, l'adresse de messagerie électronique, le numéro de téléphone et le mot de passe.

Les données saisies doivent correspondre à l'état réel, c'est-à-dire qu'elles doivent être vraies, actuelles et complètes.

2. Après avoir rempli le formulaire d'inscription, l'utilisateur recevra à l'adresse fournie lors du processus d'inscription, un courrier électronique confirmant l'inscription et d'autres informations requises par la loi, que l'utilisateur devra saisir pour finaliser le processus d'inscription.

3. Le contrat de prestation de services entre l'Utilisateur et l'Opérateur est considéré comme conclu conformément aux conditions spécifiées dans le présent Règlement à l'issue du processus d'inscription spécifié au point 2.

4. Dans le cadre de la conclusion du contrat visé au point 4, l'Opérateur crée et fournit à l'Utilisateur un compte sur Window4U permettant l'utilisation du configurateur conformément au présent Règlement.

5. Il est interdit d'utiliser les comptes de tiers et de partager des comptes avec des tiers.

#### § 5. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ; PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

1. Les données personnelles des Utilisateurs sont traitées conformément à la loi, y compris conformément à la loi du 10 mai 2018 Journal Officiel texte 1000 sur la protection des données personnelles, Règlement du Parlement européen et du Conseil de l'UE 2016/679 ci-après dénommé RGPD. Les données personnelles des Utilisateurs sont traitées dans le but de fournir à ces Utilisateurs par l'Opérateur les services indiqués dans le présent Règlement.

2. L'Opérateur met en œuvre les moyens techniques et organisationnels disponibles pour assurer la protection des données traitées, y compris la sécurité de nature logicielle (entre autres, les systèmes de cryptage des données). L'Opérateur protège les données contre la divulgation à des personnes non autorisées et contre d'autres cas de divulgation ou de perte et contre la destruction ou la modification non autorisée des données, ainsi que contre le traitement en violation des lois applicables.

3. L'Opérateur permet aux Utilisateurs d'exercer leurs droits en vertu de la loi sur la protection des données personnelles, y compris le droit d'accès au contenu de leurs données personnelles et à leur correction, et le droit de contrôler le traitement de leurs données personnelles selon les principes prévus par la loi. Dans l'exercice de leur droit de contrôle du traitement de leurs données personnelles, les Utilisateurs ont notamment le droit - dans les cas spécifiés dans la loi sur la protection des données personnelles - de déposer une demande écrite et motivée de cessation du traitement de leurs données personnelles en raison de leur situation spécifique, et de s'opposer au traitement de leurs données. Les utilisateurs ont également un droit de rectification, d'effacement, de restriction et de transfert de leurs données personnelles.

4. L'Opérateur n'utilise pas directement les adresses IP des ordinateurs des utilisateurs à des fins d'administration du serveur. Un compte Google Analytics est associé au site Window4U mais la

collecte des données statistiques est effectuée par Google, l'Opérateur n'a accès qu'à la version compilée de ces données.

5. Les données personnelles du Client, notamment son nom, prénom, numéro de téléphone et adresse électronique seront communiquées à l'Utilisateur qui deviendra ainsi un autre Administrateur des données personnelles du Client. Les données personnelles du Client ne seront communiquées à l'Utilisateur que dans le cadre de l'utilisation du Configurateur. L'Opérateur ne traitera les données personnelles du Client qu'à des fins indiquées ci-dessus.

6. Le renseignement de données personnelles est facultatif mais nécessaire pour établir le contact avec l'Utilisateur et donc pour conclure le contrat de vente. L'absence d'indication des données spécifiées dans le formulaire rendra difficile, voire impossible, le contact avec l'Utilisateur.

7. L'exercice du droit d'effacement, du refus ou des autres droits prévus par le règlement RGPD n'affecte pas la licéité du traitement des données à caractère personnel effectué avant la demande.

8. Pour faire une demande en vertu du règlement RGPD, il convient de contacter l'Opérateur à l'adresse électronique suivante : [iod@ekookna.pl](mailto:iod@ekookna.pl)

9. Après la suppression du compte d'Utilisateur, conformément au point 7, les données de l'utilisateur seront complètement supprimées de la base de données. Seul l'historique des commandes passées restera visible (uniquement par l'opérateur). L'accès à ces données sera conservé pendant une période suffisante afin d'assurer la défense contre d'éventuelles réclamations.

10. Le renseignement de données personnelles par l'Utilisateur est nécessaire pour le processus de vérification des salles d'exposition autorisées de l'Opérateur. Le traitement des données personnelles de l'Utilisateur est nécessaire pour créer un compte dans le Configurateur et pour obtenir le statut d'Utilisateur.

11. En cas de communication de données personnelles via le Configurateur, l'Utilisateur devient l'Administrateur des données personnelles et est soumis aux obligations du règlement RGPD.

## § 6. RÉCLAMATIONS

1. Une réclamation doit être adressée directement à l'Utilisateur du Configurateur. La réclamation doit préciser l'événement qui donne lieu à la réclamation.

2. Les coordonnées de l'Utilisateur concerné par la vente de marchandises sont disponibles sur le configurateur WINDOW4U.

3. Les réclamations sont traitées par l'Utilisateur dans les 14 jours suivant la réception d'une réclamation dûment déposée et complète.

4. L'Opérateur n'est pas autorisé à recevoir ni à transmettre les réclamations aux Utilisateurs.

5. L'Opérateur ne peut pas être tenu responsable de l'envoi incorrect ou erroné des réclamations à des Utilisateurs non autorisés.

## § 7. RÉSILIATION Du CONTRAT DE L'UTILISATION DU CONFIGURATEUR WINDOW4U

1. Le contrat de prestation de services par l'Opérateur est conclu pour une durée indéterminée avec possibilité de résiliation par l'Utilisateur avec effet immédiat.
2. L'Opérateur a le droit de résilier le contrat susmentionné **en cas de violation flagrante** par l'Utilisateur des dispositions de la loi et des dispositions du présent règlement ou de le résilier en respectant un préavis de 7 jours.
3. L'Utilisateur peut formuler la demande de résiliation du Contrat par écrit à l'adresse de l'Opérateur ou par voie électronique à l'adresse [poczta@ekookna.pl](mailto:poczta@ekookna.pl)
4. Après résiliation du contrat susmentionné, l'accès de l'Utilisateur au Configurateur sera bloqué et le compte sera supprimé.

#### § 8. DISPOSITIONS FINALES

1. L'Opérateur se réserve le droit de modifier le présent Règlement.
2. Les modifications du Règlement entreront en vigueur à la date indiquée par l'Opérateur à condition de respecter le délai de 7 jours à compter de la date de notification des modifications et de la date d'envoi de l'avis de modification pertinent aux Utilisateurs.
3. Si les nouvelles conditions ne sont pas acceptées, l'Utilisateur a le droit de résilier le Contrat et la poursuite de l'utilisation du configurateur n'est pas possible conformément au paragraphe 7, alinéa 1.
4. Pour toutes les questions non visées au présent Règlement, les dispositions du Code civil, de la loi sur la protection des données personnelles et d'autres lois polonaises s'appliquent.
5. Tout litige entre les parties du Contrat sera porté devant le Tribunal compétent pour le siège de l'Opérateur.

Le présent règlement entre en vigueur le **30/10/2019**.

#### § 9. DISPOSITIONS FINALES, MODIFICATIONS DU RÈGLEMENT

1. En cas de modification du présent Règlement, le Client et l'Utilisateur sont tenus de prendre connaissance de leur contenu.

L'utilisation du Configurateur est soumise à l'acceptation du Règlement.